

ALGEMENE VOORWAARDEN PADELCLUB NEDERLAND B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Padelclub Nederland: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Padelclub Nederland B.V., exploitant van meerdere indoor padellocaties en gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Raadhuisplein 1, 1693 EA te Wervershoof, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 64950026.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Padelclub Nederland een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten. De Wederpartij is de contractspartij van Padelclub Nederland en kan tevens een bedrijf of andere organisatie zijn.
- Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Padelclub Nedertland en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Padelclub Nederland zich voor bepaalde tijd verbindt tot het beschikbaar stellen van een padelbaan en/of de levering van Producten op basis van koop of verhuur.
- Baancontract: een Overeenkomst die voorziet in het voor een bepaalde tijd wekelijks door Padelclub Nederland beschikbaar stellen van een padelbaan.
- Playtomic: de website of applicatie met behulp waarvan een padelbaan wordt gereserveerd, anders dan uit hoofde van een Baancontract. In het kader van een Baancontract kunnen reserveringen wel via Playtomic worden ingezien.
- Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Padelclub Nederland te verkopen of te verhuren zaken, zoals padelrackets en ballen.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Padelclub Nedertland en iedere Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Padelclub Nederland tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid. Padelclub Nederland kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen. Na herroeping wordt - in geval van een reservering via Playtomic - de door de Wederpartij verrichte betaling zo spoedig mogelijk terugbetaald.
- Aan een aanbod van Padelclub Nederland dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van Padelclub Nederland, op de eventueel daartoe door of namens Padelclub Nederland aangewezen wijze, heeft aanvaard.

ARTIKEL 4. | GEEN HERROEPINGSRECHT

Omdat de Overeenkomst voorziet in het verlenen van diensten door Padelclub Nederland met betrekking tot vrijetijdsbesteding en in de Overeenkomst een bepaalde periode van nakoming is voorzien, komt het wettelijke recht van ontbinding (herroepingsrecht) niet aan de Consument toe. Een reservering gedaan via Playtomic kan evenwel op grond van artikel 5 door de Wederpartij worden geannuleerd.

ARTIKEL 5. | ANNULERING DOOR DE WEDERPARTIJ VAN EEN RESERVERING VIA PLAYTOMIC

De Overeenkomst betreffende een reservering via Playtomic kan door de Wederpartij (hoofdboeker) kosteloos worden geannuleerd tot drie (3) uur vóór aanvang van het reserveringstijdstip. Annulering dient op de daartoe op Playtomic aangewezen wijze te geschieden. In geval van tijdige en deugdelijke annulering, wordt het door de Wederpartij betaalde bedrag binnen 10 dagen terugbetaald. In geval van annulering binnen 24 uur vóór aanvang van het reserveringstijdstip of in geval van ‘no show’, komt de reservering te vervallen en maakt de Wederpartij geen aanspraak op terugbetaling of enige andere compensatie.

ARTIKEL 6. | BAANCONTRACTEN

- Met een Baancontract wordt wekelijks op een vaste dag en gedurende een vast tijdsbestek van 90 minuten een padelbaan beschikbaar gesteld. Een Baancontract wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd van vijf of twaalf maanden. Een Baancontract kan tussentijds niet worden opgezegd.
- Een Baancontract eindigt door verstrijken van de bepaalde looptijd van rechtswege zonder dat opzegging is vereist. Partijen kunnen overeenkomen om het Baancontract, al dan niet onder gewijzigde condities, uitdrukkelijk te vertengen.
- De Wederpartij (hoofdboeker) kan in het kader van een Baancontract tot 48 uur vóór aanvang per e-mail aan Padelclub Nederland mededelen dat op de betreffende dag geen gebruik zal worden gemaakt van de padelbaan, waarna deze gemiste dag op een andere voor Padelclub Nederland beschikbare dag en tijd kan worden ingehaald. De Wederpartij maakt geen aanspraak op een compensatie in geld. Indien het bedoelde verzoek binnen 48 uur vóór aanvang wordt ingediend of in geval van ‘no show’, komt de geplande reservering te vervallen en wordt geen aanspraak gemaakt op het inhalen daarvan.

ARTIKEL 7. | AANSPRAKELIJKHEID VOOR (MEDE)SPELERS

De Wederpartij is voor het doen en nalaten van de door haar aangewezen (mede)spelers hoofdelijk aansprakelijk jegens Padelclub Nederland, als ware het het eigen doen en nalaten van de Wederpartij. De bepalingen in deze algemene voorwaarden die gelden ten aanzien van het gebruik van de padelbaan en het zich begeven op de padellocatie, rusten tevens op de bedoelde (mede)spelers. Niet-nakoming daarvan door een (mede)speler wordt beschouwd als een tekortkoming van de Wederpartij, waarvoor de Wederpartij aansprakelijk is, onverminderd de eventuele wettelijke aansprakelijkheid van de betreffende (mede)speler.

ARTIKEL 8. | GEZONDHEID

Padellen geschiedt voor eigen risico. De Wederpartij verklaart impliciet dat elke speler die vanwege haar op een locatie van Padelclub Nedertland aan de padelsport deelneemt, naar beste weten gezond is en fysiek in staat is om aan de padelactiviteit deel te nemen zonder schade voor zijn gezondheid. De Wederpartij garandeert dat de bedoelde spelers in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeren, niet op de hoogte zijn van een medische of andere reden waarom zij niet in staat zouden zijn om te padellen en dat het padellen niet schadelijk is voor hun gezondheid, veiligheid, welzijn of lichamelijke conditie.

ARTIKEL 9. | HUISREGELS

- De Wederpartij en elke door haar aangewezen (mede)speler dient zich te houden aan de huisregels van de betreffende padellocatie. Deze huisregels worden op de padellocatie bekend gemaakt en kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. De laatste versie van de huisregels maken steeds integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. In het bijzonder geldt dat eenieder die zich op de padellocatie begeeft, de instructies en aanwijzingen van het dienstdoende personeel en de eventuele instructies en aanwijzing die op de padellocatie kenbaar worden gemaakt, dient op te volgen.
- Het dienstdoende personeel is gerechtigd personen de toegang tot de padellocatie te ontzeggen of hen daarvan te verwijderen dan wel hen de (verdere) deelname aan het padellen te ontzeggen, indien overtreding van het bepaalde in de eventuele huisregels of het gedrag van de betreffende persoon daartoe anderszins en naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, aanleiding geeft.
- De padellocatie is voorzien van camerabewaking. Door de padellocatie te betreden stemt elke bezoeker in met het cameratoezicht.

ARTIKEL 10. | VERHUUR VAN PRODUCTEN

- Gebruik van verhuurde Producten geschiedt uitsluitend binnen de betreffende padellocatie en in verband met de padelactiviteit. Na afloop van deze activiteit dienen de verhuurde Producten bij de balie of de daarvoor bestemde automaat te worden ingeleverd.

- De Wederpartij staat ervoor in dat de verhuurde Producten uitsluitend volgens diens bestemming worden gebruikt.
- Bij verlies, vermissing, vervreemding, diefstal of verduistering van verhuurde Producten, is de Wederpartij verplicht de vervangingswaarde van deze Producten te vergoeden.

ARTIKEL 11. | ANNULERING DOOR PADELCLUB NEDERLAND

In geval van bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld personeelstekort, sluiting van de padelbaan op last van de overheid, calamiteiten etc.) kan Padelclub Nederland ervoor kiezen een reservering te annuleren. In dat geval maakt de Wederpartij, tenzij sprake is van een Baancontract, aanspraak op terugbetaling van de door haar ter zake verrichte betaling. In geval van een Baancontract maakt de Wederpartij uitsluitend aanspraak op het inhalen van de gemiste dag op een andere voor Padelclub Nederland beschikbare dag en tijd.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van Padelclub Nederland vermeldt de totaalprijs van de reservering, de maandprijs van het Baancontract of de totaalprijs van de Producten.
- De prijs van de verkoop of verhuur van Producten is per pin of aan de hand van een factuur verschuldigd bij levering daarvan. Betaling van een reservering via Playtomic geschiedt bij vooruitbetaling op de daartoe op Playtomic aangewezen wijze. In het kader van Baancontracten wordt maandelijks gefactureerd, doch kan op verzoek van de Wederpartij voor de gehele contractperiode ineens worden gefactureerd. Betaling geschiedt in geval van Baancontracten middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn.
- Padelclub Nederland is gerechtigd de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voortopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin wordt in plaats van de bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente berekend in geval de Wederpartij een Consument is.
- Indien in het kader van een Baancontract een betalingsachterstand van twee termijnen sprake is, worden de betreffende vorderingen ter incasso aan een incassobureau uitbested. In geval sprake is van een betalingsachterstand van drie termijnen, is Padelclub Nederland gerechtigd het Baancontract te ontbinden, onverminderd het recht van Padelclub Nederland op betaling voor de gehele contractperiode.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Padelclub Nederland draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Padelclub Nederland kan worden toegerekend.
- Het gebruik van eventuele kluisjes of openbare gaderobe op de padellocatie is geheel op eigen risico. Padelclub Nederland is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of verduistering van goederen die in de eventuele kluisjes of openbare gaderobe zijn geplaatst.
- Padellen op locatie geschiedt geheel vrijwillig en voor eigen risico. Padelclub Nederland is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk. De Wederpartij vrijwaart Padelclub Nederland van alle medische claims, processen, verwonding of overlijden, met daarin verwerkt claims over nalatigheid ontstaan uit de door Padelclub Nederland beschikbaar gestelde faciliteiten.
- Mocht Padelclub Nederland ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Padelclub Nederland, indien mogelijk, het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Padelclub Nederland hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Padelclub Nederland ter zake vervalt.
- De eventuele aansprakelijkheid van Padelclub Nederland is beperkt tot het alsnog deugdelijk beschikbaar stellen van een Padelbaan dan wel vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van Padelclub Nederland betreffing heeft. Indien het alsnog deugdelijk beschikbaar stellen van een Padelbaan c.q. vervanging niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van Padelclub Nederland beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Padelclub Nederland betrekking heeft.
- De Wederpartij is aansprakelijk voor alle aan haar of enige vanwege haar aanwezige (mede)speler toerekenbare schade ontstaan in verband met het gebruik van de op de padellocatie beschikbare materialen en overige eigendommen van Padelclub Nederland of derden.
- Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door Padelclub Nederland aangeboden padefaciliteiten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan Padelclub Nederland.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Padelclub Nederland een jaar.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een Product dat in het kader van een consumentenkoop is geleverd, niet aan de Overeenkomst beantwoordt, vervalt indien van het gebrek van het Product niet binnen twee maanden na ontdekking daarvan mededeling is gedaan aan Padelclub Nederland.
- In geval van een consumentenkoop staat Padelclub Nederland ervoor in dat de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De Wederpartij vrijwaart Padelclub Nederland van eventuele aanspraken van derden (waaronder de door haar aangewezen (mede)spelers mede begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Padelclub Nederland toerekenbaar is. Indien Padelclub Nederland uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Padelclub Nederland zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Padelclub Nederland, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Padelclub Nederland en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 14. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

- Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door Padelclub Nederland dienen binnen bewkame tijd nadat de Wederpartij de veronderstelde tekortkoming heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Padelclub Nederland.
- Bij Padelclub Nederland ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien een klacht in het kader van een Overeenkomst die via Playtomic tot stand is gekomen, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (*ec.europa.eu/consumers/odr/*).

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

- Padelclub Nedertland is te allen tijde gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Holland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Padelclub Nedertland een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Wederpartij een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Padelclub Nederland Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.