

FAQ: TIJDELIJKE RESERVERINGEN VOOR BAANRESERVERINGEN BIJ PLAYTOMIC CLUBS

Vraag: Wat betekent een "tijdelijke reservering" op mijn betaalmethode?

A: Een tijdelijke reservering, ook wel pre-autorisatie genoemd, is een standaard bank procedure om jouw boeking te garanderen. Een klein bedrag wordt tijdelijk gereserveerd op jouw geselecteerde betaalmethode om de geldigheid en het beschikbare saldo te bevestigen. Deze reservering is geen betaling.

Vraag: Hoe werkt de tijdelijke reservering bij gesplitste betalingen?

A: Bij gesplitste betalingen wordt de tijdelijke reservering twee uur na afloop van de wedstrijd vrijgegeven, zodra het systeem heeft geverifieerd dat alle spelers hun aandeel individueel hebben betaald. De club ontvangt vervolgens jouw individuele betaling (plus de Playtomic servicekosten) en het resterende bedrag wordt vrijgegeven van jouw betaalmethode.

Vraag: Wat gebeurt er als andere spelers hun aandeel niet betalen bij een gesplitste betaling?

A: Als een speler niet binnen twee uur na afloop van de wedstrijd heeft betaald, wordt het openstaande bedrag gedekt door het bedrag van de tijdelijke reservering.

Vraag: Hoe zie ik deze tijdelijke reservering op mijn rekening?

A: Afhankelijk van jouw bank zie je de pre-autorisatie mogelijk als een lopende betaling.

Vraag: Wat als ik heb geboekt met mijn Club Wallet?

A: De tijdelijke reservering geldt ook voor Club Wallet boekingen. Je ziet dat het volledige bedrag van je Wallet-saldo wordt ingehouden, maar geen zorgen! Twee uur na afloop van de wedstrijd, zodra alle betalingen zijn geverifieerd, wordt het deel van de betaling (plus de Playtomic servicekosten) geïnd en de rest wordt automatisch teruggestort naar jouw Club Wallet.

Vraag: Wat gebeurt er als ik mijn boeking annuleer?

A: Als je annuleert binnen het annuleringsbeleid van de club, ontvang je onmiddellijk een terugbetaling op jouw geselecteerde betaalmethode (inclusief de Playtomic servicekosten).

Vraag: Zijn er extra kosten of toeslagen voor de tijdelijke reservering?

A: Nee, de tijdelijke reservering dient enkel om jouw boeking te garanderen en brengt geen extra kosten met zich mee.

Vraag: Waarom moet ik ervoor zorgen dat mijn Wallet-saldo voldoende is voor de volledige baanreservering?

A: Ons nieuwe systeem vereist dat het Club Wallet-saldo de volledige kosten van de baanreservering dekt. Dit omvat het totale bedrag voor alle spelers in de boeking, niet alleen jouw deel. Zorg ervoor dat je voldoende saldo hebt voordat je een reservering maakt.

Als andere spelers online of bij de club betalen, wordt elk ongebruikt Club Wallet-saldo 2 uur na het einde van de wedstrijd weer vrijgegeven.

Vraag: Wat zijn mijn betalingsmogelijkheden als ik iDeal niet wil gebruiken?

A: Als je een reservering met gesplitste betaling maakt en je de eigenaar van de reservering bent, is iDeal niet beschikbaar. Je kunt het volgende gebruiken:

- Apple Pay
- Google Pay
- Credit Card
- Club Wallet

iDeal is nog steeds beschikbaar voor reserveringen met één betaling en wanneer je wordt toegevoegd aan een gesplitste boeking (dit geldt voor zowel reguliere boekingen als open wedstrijden).

Vraag: Waarom hebben sommige spelers een verplichte pre-autorisatie?

A: In sommige clubs zijn enkele betalingen niet toegestaan vanwege de configuratie van een club. In deze gevallen is pre-autorisatie verplicht voor spelers die anderen aan hun reservering moeten toevoegen.

Pre-autorisatie reserveert geld voor alle spelers zonder jouw geld onmiddellijk in rekening te brengen. De daadwerkelijke afschrijving vindt plaats na de reservering.

Als toegevoegde spelers tot een specifiek lidmaatschap of categorie behoren, wordt het bedrag automatisch aangepast.

Vraag: Waarom is iDeal niet meer beschikbaar voor reserveringen met gesplitste betaling?

A: We ondersteunen iDeal niet langer voor reserveringen met gesplitste betaling omdat het geen pre-autorisaties kan verwerken, die essentieel zijn voor ons nieuwe betalingssysteem. Pre-autorisaties bieden een flexibele en veilige ervaring door geld te reserveren zonder het onmiddellijk in rekening te brengen.

Vraag: Hoe activeer ik Apple Pay of Google Pay op mijn telefoon?

Voor Apple Pay:

1. Open de Wallet-app op je iPhone.
2. Tik op het "+"-teken in de rechterbovenhoek.
3. Volg de aanwijzingen om je kaart toe te voegen.
4. Verifieer je kaart bij je bank.

Voor Google Pay:

1. Open de Google Pay-app (of download deze als je hem nog niet hebt)
2. Tik op het "+"-teken
3. Kies "Creditcard of betaalpas toevoegen".
4. Volg de instructies om je kaart toe te voegen.
5. Verifieer je kaart bij je bank

Vraag: Hoe voeg ik een nieuwe betalingsmethode toe in de Playtomic app?

A: Indien je graag een extra betalingsmethode wilt toevoegen kan dat op twee manieren:

1. Ga via het hoofdscherm naar 'Profiel' en tik rechtsboven om je instellingen te openen. Selecteer 'Mijn betalingen' en vervolgens 'Betaalmethoden'. In dit scherm kun je alle gewenste betalingsmethodes toevoegen.
2. Wanneer je in de check-out komt voor het boeken van een baan druk je op 'Doorgaan met betaling'. Hierna kun je onderaan jouw betalingsmethode wijzigen en een extra betalingskaart toevoegen.

Als je een Club Wallet hebt aangeschaft, wordt deze automatisch weergegeven bij je betalingsmethoden.